

# Grundkurs Skadeförsäkring

**Datum:**

2019-04-02 - 2019-04-03

**Tid:**

Registrering med kaffe och smörgås från kl. 08.30. Undervisning kl. 09.00?16.00.

**Anmälan:**

Senast den 29 mars 2019

**Plats:**

Svenska Försäkringsföreningen

Karlavägen 108, 6 tr  
Stockholm

**Karta**  
**SL**

**Pris:**

Företagsmedlem: 9 900 kr  
Personlig medlem: 11 500 kr  
Fullt pris: 12 900 kr

Alla priser anges exkl. moms.

**Anmälan via [www.forsakringsforeningen.se](http://www.forsakringsforeningen.se)**

Kursen syftar till att ge en god förståelse för skadeförsäkring, främst produktkännedom. Vi beskriver också delprocesserna såsom produktutveckling, värdering av risk, marknadsföring, försäljning, skadereglering, återförsäkring mm. Du kommer också att få en inblick i aktuell lagstiftning och skadeförsäkringsmarknaden i stort.

## För vem?

Kursen passar dig som är nyanställd inom skadeförsäkring på ett försäkringsbolag eller hos en förmedlare. Den passar även dig som arbetar på angränsande stödfunktioner som IT, ekonomi, HR, reception etc. och som vill ha en grundläggande orientering över hela skadeförsäkringsområdet. Kursen lämpar sig även för dig som arbetar med försäkring på bank eller som försäkringsförmedlare, eller har din huvuduppgift inom livförsäkring men som också vill ha en grundläggande kunskap om skadeförsäkring.

## Kursinnehåll

Dag I: 2 april

09.00–10.00

**Sjuk- och olycksfallsförsäkring**

Produktinnehåll, riskbedömning, skadefall, kundernas förväntan m.m..

*Maritha Lindström*, Medicinsk riskspecialist Sjuk & Olycksfall, *Susanna Thögersen*, produktspecialist Sjuk och Olycksfallsförsäkring, Trygg Hansa

10.00–10.15

**Paus**

10.15 – 11.00

**Sjuk- och olycksfallsförsäkring, forts.**

11.00 – 12.00

**Skadeförsäkring**

Programpunkten ger dig en allmän orientering om skadeförsäkringens aktörer och branschorganisationer. Du får även en inblick i nämnder, myndigheter och lagar med koppling till skadeförsäkring, t.ex. försäkringsrörelselagen, försäkringsavtalslagen, försäkringsförmedlarlagen och personuppgiftslagen.

*Anders Dahlgren, VD, SFA*

12.00 – 13.00

**Lunch**

13.00 – 14.00

**Motorfordonsförsäkring**

Lagar och förordningar, aktörer, produkter, villkor, kundgrupper, skadeorsaker, skadefall m.m.

*Stefan Brala, Produktspecialist Motor, Trygg Hansa*

14.00 – 14.15

**Paus**

14.15 – 15.00

**Motorfordonsförsäkring forts**

**Dag II: 3 april**

09.00 – 10.00

**Hem-, villa- och fritidshusförsäkring**

Produkter, villkor, skadeorsaker, skadevärderingsregler och diskussion runt verkliga skadefall

*Håkan Franzén, Produktexpert Hus-, Hem- och Båtförsäkring, Trygg-Hansa*

10.00 – 10.15

**Paus**

10.15 – 11.00

**Hem-, villa- och fritidshusförsäkring, forts.**

11.00 – 12.00

**Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Hos Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas Försäkringsbyrå kan alla privatpersoner få objektiv fakta och vägledning inom bank-, finans- och försäkringsområdet. Ta del av Konsumenternas arbete och hur de hanterar inkomna ärenden.

*Peter Stark, Jurist, Konsumenternas Försäkringsbyrå*

12.00 – 13.00

**Lunch**

13.00 – 14.00

**Företagsförsäkring**

Företagsförsäkring sak/egendom – en genomgång av grunderna i företagsförsäkring i kombination med verkliga skadefall.

*Jan Järnstad, Senior Projektledare Stora Skador/ verksamhetsutvecklare, Gjensidige*

*Joachim Joachimsson, UW Ansvar Företag, Gjensidige*

14.00 – 14.15

**Paus**

14.15 – 14.50

**Företagsförsäkring, forts.**

14.50 – 15.00

**Avslutning**



Har du frågor? Kontakta mig.

**Anders Manell**

Projektledare

[anders.manell@forsakringsforeningen.se](mailto:anders.manell@forsakringsforeningen.se)

08-522 789 98