

SFF Årsmöte och inspirationsföreläsning

Datum:

2019-04-09

Tid:

Kl. 17.10?17.30 Registrering inför årsmötet

Kl. 17.30?18.00 Årsmöte

Kl. 18.00?18.15 Paus

Kl. 18.15?19.00 Öppen föreläsning

Kl. 19.00 Mingel börjar

Anmälan:

Senast den 7 april 2019

Plats:

Westmanska Palatset

Holländargatan 17

Stockholm

Karta

SL

Pris:

Kostnadsfritt för personliga medlemmar och anställda hos SFF:s företagsmedlemmar.

Ej medlem: 250 kr

[Anmälan via www.forsakringsforeningen.se](http://www.forsakringsforeningen.se)

Svenska Försäkringsföreningens årsmöte är en möjlighet att nätverka och mingla för dig i försäkringsbranschen. Vi kommer att i år bjuda på en spännande inspirationsföreläsning om artificiell intelligens i mötet med kunder. Läs mer om kvällen nedan.

Varmt välkommen!

OBS. Du kan välja att vara med under hela kvällen eller enbart gå på årsmötet eller föreläsningen med mingel.

Kvällens program

Kl. 17.30–18.00

Årsmöte

Registrering inför årsmötet börjar kl. 17.10. När årsmötet är avslutat tar vi en paus och öppnar upp för alla att lyssna på en inspirerande och lärorik föreläsning och nätverka med branschkollegor under kvällens lättsamma mingel.

Handlingar inför årsmötet publiceras senare.

Kl. 18.15–19.00

Öppen föreläsning: Vill försäkringskunderna mötas av artificiell intelligens?



De n artificiella intelligensen har under de senaste åren utvecklats sig allt starkare. Hur

ser den framtida utvecklingen ut inom AI? Kan denna nya teknik ta över mycket av det som den traditionella kundtjänsten gör, redan idag? Vill försäkringskunderna mötas av den digitaliserade servicen, eller föredrar kunderna den personliga kontakten? Lyssna på **Adam Hagman**, Manager Health Robotics, Technologies for Independent Life på Robotdalen, som berättar om det senaste inom artificiell intelligens i kontakten med människor.

Från kl. 19.00

Festligt mingel

Vi avslutar kvällen med ett festligt mingel – en möjlighet att nätverka och skapa nya kontakter till goda tilltugg och mousserande dryck.